

Unternehmensleitbild – Lernen mit Spaß und Erfolg

Als privatwirtschaftlicher Anbieter sind wir spezialisiert auf Beratungsleistungen, die berufliche Fort-/Weiterbildung und für das Sozial- und Gesundheitswesen. Unsere Kunden sind Pflege- und Gesundheitseinrichtungen sowie deren Leitungskräfte und Mitarbeiter.

Mit unseren Beratungsdienstleistungen unterstützen wir unsere Kunden effektiv und lösungsorientiert in der Unternehmensführung, in der Team- und Personalentwicklung und im Prozess der kontinuierlichen Qualitätsverbesserung. Unsere Fortbildungs-Angebote passen wir laufend den Anforderungen unserer Kunden und den Entwicklungen der Berufsbilder an. Der Praxisbezug und die Anwendung des erworbenen Wissens sind uns besonders wichtig. Unsere Weiterbildungen fördern die beruflichen Handlungskompetenzen

und die persönliche Weiterentwicklung der Teilnehmer*innen. Wir beraten und betreuen unsere Teilnehmer*innen individuell auf Ihrem Weg zum Erfolg. Bei der Auswahl unserer Referenten, Trainer und Berater achten wir auf die fachliche und soziale Kompetenz und den Praxisbezug. Entscheidend für den Lernerfolg ist für uns auch die didaktische Methode, denn Lernen soll Spaß machen.

Qualität bedeutet für uns, dass wir die Erwartungen und Bedürfnisse unserer Kunden, Dozenten, Mitarbeiter und Kooperationspartner erfüllen. Eine offene und ehrliche Kommunikation mit unseren Kunden ist die Grundlage unseres Feedbacksystems, das uns dabei hilft, unsere Qualität zu verbessern. Am Prozess der Qualitätsentwicklung sind alle Mitarbeiter beteiligt. Wir lassen uns regelmäßig von externen Prüfern begutachten und sind zertifiziert. Die Meinung unserer Kunden über unsere Arbeit ist unser wichtigstes Qualitätsmerkmal, zufriedene Kunden sind unsere beste Referenz.

Auf dieser Basis haben wir folgende Ziele für unsere Arbeit formuliert:

- Wir orientieren uns an den Wünschen und Bedürfnissen unserer Kunden.
- Wir wollen Menschen und Organisationen in ihrer Entwicklung und im Prozess des Lernens unterstützen und begleiten.
- Wir bieten Beratungs- und Schulungskompetenz mit einem hohen Anspruch an Qualität und Praxisbezug an. Die erfolgreiche Umsetzung von Wissen in die Praxis ist uns wichtig.
- Wir wollen den wirtschaftlichen Erfolg von Unternehmen durch Qualifikation der Mitarbeiter sichern.
- Wir wollen die Chancen von Menschen auf gesicherte Beschäftigung und beruflichen Erfolg durch Qualifikation und Kompetenz erhöhen.
- Wir gehen positiv mit Problemen und Krisen um und betrachten diese als Möglichkeit zum Lernen und zur Verbesserung.
- Wir wollen eine Kultur der Eigenverantwortung und stetigen Weiterentwicklung: Freude am Lernen, Lehren, Beraten, Coachen mit dem Ziel praxis- und lösungsorientierter Ergebnisse.

Aus diesen Zielsetzungen resultiert auch unser Leitspruch:

Lernen mit Spaß und Erfolg