

# Anmeldeformular

// Fax: 040/611 618 - 29 oder E-Mail: info@lembke-seminare.de

Hiermit melde ich mich verbindlich an für:

Kurs-Nr./Bezeichnung: QMB-F \_\_\_\_\_

Termin: \_\_\_\_\_

Name/Geburtsname	
Vorname	
Geburtsdatum/-ort	
Beruf und Stellung im Betrieb	
Straße/Nr.	
PLZ/Wohnort	
Telefon privat	
Telefon dienstlich	
E-Mail-Adresse	
Arbeitgeber	
Mitgliedsnummer (z. B. bpa)	

Sofern neben der/dem Teilnehmer\*in auch der Arbeitgeber die Anmeldung unterzeichnet, haften beide für die Bezahlung der Teilnahmegebühr als Gesamtschuldner. Das Fortbestehen des Arbeitsverhältnisses ist keine Bedingung für den Fortbestand der gesamtschuldnerischen Haftung für die Teilnahmegebühr. Die Teilnahmebedingungen ([www.lembke-seminare.de/teilnahmebedingungen.html](http://www.lembke-seminare.de/teilnahmebedingungen.html)) erkenne ich mit meiner Unterschrift an.

Die angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankdaten, die allein zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses notwendig und erforderlich sind, werden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben. Bei Vertragsende werden Ihre Daten nach Beendigung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht.

Eine Kostenübernahme durch den Arbeitgeber wirkt während der Gesamtdauerzeit des Weiterbildungsvertrages mit Lembke Seminare und Beratungen GmbH – unabhängig von der Vertragssituation der/des Teilnehmers\*in zu ihrem/seinem Arbeitgeber. Über die Teilnahmevoraussetzungen für diese Weiterbildung und die Widerrufsbelehrung wurde ich informiert.

Die Teilnahmegebühr gemäß Ausschreibung beträgt: \_\_\_\_\_

unter Berücksichtigung von:  Partnerpreis  Bildungsgutschein

Hiermit reserviere ich verbindlich einen Parkplatz in der Tiefgarage im 2. UG des Zeughaus-Quartiers im Christoph-Probst-Weg (Stornierungsbedingungen gemäß unserer AGB) für die Unterrichtstage der Weiterbildung (seit Juni 2023 neue Preise – siehe unter: [www.lembke-seminare.de/kontakt.html](http://www.lembke-seminare.de/kontakt.html))

Die Rechnung soll geschickt werden an:

- Teilnehmer\*in
- Arbeitgeber
- anderer Kostenträger (bitte angeben):

Hamburg, den \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Teilnehmer\*in

\_\_\_\_\_  
Unterschrift/Stempel Kostenträger



mit  
virtuellem  
Unterricht

Weiterbildung für Leitungsaufgaben:

## Qualitätsmanagement- Beauftragte\*r – Fernlehrgang

// für Einrichtungen des Gesundheitswesens/Fernlehrgang mit nur  
7 Tagen Präsenz- und 3 Tagen virtuellem Unterricht

# Qualitätsmanagement- Beauftragte\*r – Fernlehrgang

mit Anmeldeformular auf der Rückseite



// für Einrichtungen des Gesundheitswesens/Fernlehrgang mit nur  
7 Tagen Präsenz- und 3 Tagen virtuellem Unterricht

## LEHRGANGSBESCHREIBUNG / LEHRGANGSZIEL

Ein funktionierendes Qualitätsmanagementsystem (QMS) ist die Voraussetzung für den Erfolg eines Unternehmens (z. B. Rehabilitations- und Pflegeeinrichtungen oder Krankenhäuser) am Markt. Im Gesundheitswesen gibt es zusätzlich spezifische Anforderungen, die an den Aufbau und die Umsetzung eines QMS gestellt werden. Grundlage sämtlicher moderner QMS ist die internationale Norm DIN EN ISO 9001:2015 (ISO 9001), in der die grundsätzlichen Anforderungen an ein prozessorientiertes System dargelegt sind.

Die Grundsätze internationaler Qualitätsnormen finden sich in allen Standards und Anforderungskatalogen, die die jeweiligen Spitzenverbände für die Überwachung und Zertifizierung von QMS in Gesundheitseinrichtungen entwickelt haben. Ein grundsätzliches Verständnis der DIN EN ISO 9001:2015 und deren Verknüpfung mit den Qualitätsstandards im Gesundheitswesen ist die Voraussetzung für eine erfolgreiche Arbeit als Qualitätsmanagementbeauftragte\*r oder Qualitätsverantwortliche\*r im Gesundheitswesen.

Ziel ist es u. a. in den Selbstlernphasen sowie an den Präsenztagen die theoretischen Grundlagen von Qualitätsmanagementsystemen (TQM, EFQM, KTQ) mit der praktischen Arbeit als Qualitätsverantwortliche\*r in Einrichtungen des Gesundheitswesens zu verknüpfen. Anhand von Beispielen aus der Arbeitswelt werden die gesundheits- und pflegerlevanten Anforderungen aus der DIN EN ISO 9001:2015 und anderer Qualitätsstandards, auf die tägliche Arbeit mit Patienten\*innen/Bewohner\*innen/Klienten\*innen heruntergebrochen, vermittelt. Die Teilnehmenden des Lehrgangs lernen dabei, die Methoden und Instrumente des Qualitätsmanagements im Rahmen der jeweiligen Qualitätsvorgaben zu gebrauchen und in der eigenen Einrichtung gezielt anzuwenden.

## INHALTE DER WEITERBILDUNG

- Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015
- Spezifische Systeme im Gesundheitswesen
- Handbücher und Prozesse
- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Kennzahlen und Befragungen
- Kundenorientierung und Beschwerdemanagement
- Organisationslehre, Qualitäts- und Projektmanagement im Dienstleistungsbereich
- Kommunikation, Selbstmanagement und Moderation von Qualitätszirkeln

## BEWERBUNGSUNTERLAGEN / ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

- Verbindliche Anmeldung zur Weiterbildung
- Lebenslauf

## PRÜFUNG / LEISTUNGSNACHWEIS

- Tests
- Lernaufgaben
- Abschlussarbeit
- Kolloquium

## ABSCHLUSS

Zertifikat Lembke Seminare und Beratungen GmbH

Qualitätsmanagement-Beauftragte\*r für Einrichtungen im Gesundheitswesen

## TERMIN / KURS-NR.

siehe im Internet unter



## ZIELGRUPPE

Mitarbeiter\*innen und Führungskräfte aus Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens, z. B. Krankenhäuser, Behinderten-, Rehabilitations- und Pflegeeinrichtungen

## KURSLEITUNG

Anja Schneider

## TEILNEHMER

8 - 16

## VORAUSSETZUNGEN

Ein internetfähiger PC, Lautsprecher und Mikrofon, Kamera (Audio-Video)

## DAUER / ZEIT

insgesamt 164 UE berufsbegleitend, davon 84 UE Online-Selbstlernphasen, 7 Tage Präsenzunterricht in Hamburg und 3 Tage virtueller Unterricht gemäß Terminplan

Unterrichtszeit 08.30 - 15.30 Uhr

Bitte Terminplan anfordern

## PREIS

siehe im Internet

Mitglieder von Kooperationspartnern (z. B. bpa) erhalten 10 % Rabatt

## FINANZIERUNG / RABATTE

Partnerpreis

## WEITERE INFOS

im Internet unter [www.lembke-seminare.de](http://www.lembke-seminare.de)

Rufen Sie uns für ein Beratungsgespräch an:  
040.611 618-0